

クラウドコンピューティングサービスの情報セキュリティに関する言明

平成26年12月31日

株式会社電通国際情報サービス
エンタープライズソリューション事業本部長
営業統括本部長 執行役員 伊東 洋



当社は、平成 27 年 3 月 13 日現在の「STRAVIS PAS 運用保守サービス」を提供するにあたり、「クラウド情報セキュリティ基本言明要件」が想定しているリスクに対して、「クラウド情報セキュリティ管理基準」ver1.1 が規定する管理策を下記の範囲で整備、実装しています。

なお、当社には、「STRAVIS PAS 運用保守サービス」のクラウド情報セキュリティに関する管理及び管理状況並びにその評価について責任があります。

【詳細言明】

1.情報の漏えいリスクに関して

当サービスでは、当社の管理下にあるクラウドコンピューティング内にあるお客さまの情報への、第三者の許可されないアクセスの防止について適切な管理策を施し、情報の漏えいリスクに対する管理策を行っています。

2.情報と処理の改ざんリスクに関して

当サービスでは、クラウドコンピューティング内の情報及び処理が網羅されない、正確でない（改ざんされる等によるリスク）に対する管理策を行っています。

3.サービス利用不能リスクに関して

当サービスでは、クラウドコンピューティングの特徴に起因するサービス停止や情報の利用阻害のリスクに対する管理策を行っています。

4.その他の情報セキュリティリスクに関して

JIS Q 27001及び27002への準拠を考慮した管理策を行っており、当社の内部監査フレームワークにより、その有効性を監査しています。

(注) 申請時に CS マークの添付は不要です。

1. 言明書の対象範囲

(1) 対象範囲

「STRAVIS PAS 運用保守サービス」

・SaaS サービスにつきまして

当社の責任範囲はインフラ/ミドルウェア/アプリケーションが提供する機能までを範疇とします。利用者アカウント管理や STRAVIS アプリケーション設定、STRAVIS を利用した業務運用は、各利用者側の責任となります。

(1) 対象リスク

クラウド固有のリスク

機密性		
保護すべき情報が漏えいするリスク	利用者・サービス間の情報隔離に失敗する	H05
	サービスエンジンの制御機能を奪われる	H06
	クラウドプロバイダでの内部不正-特権の悪用	M07
	管理用ユーザインターフェースに、不正にアクセスされ、使用、操作される	M08
	データ転送途上における攻撃、データ漏えい (アップロード時、ダウンロード時、クラウド間転送)	M09
	利用者別の情報削除、廃棄に失敗する	M10
	データの集中により当局によるデータ押収が行われた場合、他利用者含め情報が開示され、またサービスが停止する	L18
	国内外の法令等の開示、提出命令により、他利用者含め情報が開示され、またサービスが停止する	L19
完全性		
情報及び処理が改竄されるリスク (情報及び処理が網羅されない、正確でないことを含む)	利用者・サービスの高集約、共有化により、障害が派生、拡大する	H01
	サービスエンジンの制御機能を奪われる	H06
	クラウドプロバイダでの内部不正-特権の悪用	M07
	管理用ユーザインターフェースに、不正にアクセスされ、使用、操作される	M08
可用性		

サービス提供ができなくなるリスク (利用者が利用したいときに、提供できないことを含む)	利用者・サービスの高集約、共有化により、障害が派生、拡大する	H01
	物理/仮想環境の設計・設定・運用の不整合により、機能不全となる	H02
	ある利用者・サービスの停止、抑止に伴い、他利用者がサービスを利用できなくなる	H03
	リソースの事前準備、動的割当てが不足し、増大する利用者需要に対応できない	H04
	クラウド内 DDos/Dos 攻撃を受け、サービス不全となる	M11
	外部との相互運用性がなく、利用者のデータ移管、移行ができない(ロックイン)	L12

※言明対象とするリスクのみを記載すること

なお、「STRAVIS PAS 運用保守サービス」の特性により、以下のリスクに関しては管理対象に該当いたしません。

セキュリティ要件/ リスクカテゴリー	リスク要因	
機密性 保護すべき情報が漏えいするリスク	サプライチェーン先から提供される業務が不全となる	L14
完全性 情報及び処理が改竄されるリスク	サプライチェーン先から提供される業務が不全となる	L14
可用性 サービス利用ができなくなるリスク	サプライチェーン先から提供される業務が不全となる	L14

2. 特記事項

- ・サービス利用者と当社間のSLA等の合意またはサービス契約に基づく個別事項に係るリスクについて、言明しておりません。
- ・諸環境(内外の規制、技術等)の不可抗力の変化が、将来的に当社に及ぼすかもしれないリスクについて、言明しておりません。

以上

